

## Termos de Uso

A Best Import Shop Comércio LTDA, de nome fantasia Minas Telecom é uma empresa focada em soluções para acesso a bens de consumo de forma fácil simples e personalizada, tendo o aluguel de iPhones como uma de suas soluções, devidamente inscrita no CNPJ 09.719.752/0001-81, com sede na Avenida João Pinheiro, 220B, Centro, Itabira, CEP: 35900-538.

Ao preencher o formulário e se cadastrar em nossos serviços, todos os usuários demonstram estar integralmente de acordo com estes Termos de Uso e aceitar nossa Política de Privacidade, que é enviada junto ao termo para conhecimento e assinatura, tendo compreendido e concordado com todas as suas cláusulas. No entanto é importante ler com muita atenção o Termos e nossa Política de Privacidade.

Surgiu dúvida? Estamos à sua disposição. Entre em contato com a gente, que teremos a maior disposição em atender. Nosso e-mail é atendimento@wiwap.com.br ou nos chame no WhatsApp no 31 2391 3248.

### 1. DEFINIÇÕES

- 1.1. **Plano de assinatura:** contrato de locação de smartphone identificável via número IMEI (“contrato de locação de bem móvel infungível”), por meio do qual o usuário tem a posse do aparelho durante a vigência do contrato.
- 1.2. **Valor da Assinatura:** valor relativo ao aluguel mensal em contrapartida à locação do smartphone previsto no plano de assinatura.
- 1.3. **Usuário:** qualquer pessoa física ou jurídica que tenha um plano de assinatura ou que se interesse pelos nossos produtos.
- 1.4. **Fidelização:** vínculo do aparelho assinado à linha de telefone do usuário que tem durabilidade de ano sujeito a multa da operadora em caso de quebra.

## 2. CADASTRO

- 2.1. Elegibilidade:** Para contratar uma assinatura é necessário ter mais de 18 anos e obter aprovação na nossa análise de risco.
- 2.2. Validação dos dados:** ao se cadastrar em nossos serviços, você autoriza que nosso departamento de risco faça consultas em bancos de dados de órgãos públicos e privados como Receita Federal, Serasa e Boa Vista, SPC, entre outros, para confirmar sua identidade e a autenticidade das informações fornecidas.
- 2.3. Documentos solicitados:** a) Nome completo, data de nascimento, CPF, e-mail e telefone; b) Foto de documento de identidade válido (RG, CPF, CNH emitido nos últimos 10 anos); c) Foto do rosto do usuário (selfie) segurando o documento de identidade; d) Comprovante de endereço recente (emitido nos últimos 3 meses); e) Em caso de comprovante de endereço em nome de outra pessoa, enviar o documento de identificação.
- 2.3.1.** Caso algum documento não possa ser validado, poderá ser solicitado a apresentação de um novo documento.
- 2.3.2.** Mesmo após aprovado, a Wipfone poderá exigir novos documentos e informações para analisar se manterá ou cancelará a assinatura.
- 2.4. Atualização dos dados cadastrais:** é de responsabilidade do usuário manter seus dados cadastrais corretos e atualizados a todo momento. A falha na atualização dos dados não poderá, em nenhuma hipótese, ser utilizada como justificativa para o não cumprimento das obrigações de pagamento.
- 2.5. Envio dos documentos:** caso os documentos solicitados não sejam enviados corretamente junto ao cadastro, o pedido será cancelado automaticamente. Caso deseje prosseguir com a assinatura, será necessário fazer um novo pedido.
- 2.6. Fidelização e Vínculo:** Caso o usuário opte pela fidelização do produto de iPhone por assinatura, o aparelho segue vinculado à linha do cliente na duração do contrato, sujeito a multas em caso de cancelamento. O cancelamento do plano de assinatura do iPhone não cancela a fidelização com a operadora de telefonia.

### 3. VALOR DA ASSINATURA

- 3.1. **Cálculo do preço:** o valor das assinaturas é calculado com base em estudo que considera o nosso custo de aquisição do aparelho somado aos custos adicionais, que incluem taxas referentes ao seguro, manutenção da empresa e serviços prestados por parceiros.
- 3.2. **Alterações no Valor da Assinatura:** o valor dos novos planos disponibilizados no site poderá ser reajustado para mais ou para menos conforme condições de mercado. Estes reajustes não terão impacto no valor pago no contrato do seu plano, que permanecerá o mesmo durante toda a vigência do contrato.
- 3.3. **Descontos e condições especiais:** A empresa poderá, a seu exclusivo critério, oferecer descontos e condições diferenciadas para diferentes modelos, usuários e situações (contratação, renovação, upgrade, venda do aparelho etc.).
- 3.4. **Recontratação:** não é permitido cancelar a assinatura e contratar um novo plano para o mesmo aparelho (marca e modelo) em um intervalo menor do que 12 meses.

### 4. VIGÊNCIA E CANCELAMENTO

- 4.1. **Período da assinatura:** a assinatura possui vigência mensal com renovação automática e fidelidade mínima de 12 meses. As condições para troca de plano e cancelamento variam conforme o tempo de permanência do usuário com o aparelho.
- 4.2. **Cancelamento antes de 12 meses:** A assinatura, se cancelada pelo Usuário, antes do seu término, implicará no pagamento de Multa Rescisória correspondente a 50% (cinquenta por cento) do valor referente ao período remanescente da Assinatura, a ser pago à vista ou parcelado, no cartão de crédito, em até 10 (dez) dias corridos a contar da data da rescisão. Por exemplo: O Usuário que pagou R\$1.000,00 (mil reais) por uma assinatura anual e fez o cancelamento após 6 (seis) meses pagará R\$250,00 (duzentos e cinquenta) de Multa Rescisória por término antecipado da assinatura.
- 4.3. **Fim do contrato ao completar 24 meses:** Caso complete dois anos com um mesmo aparelho, no 24º mês poderemos acordar a venda do

mesmo com desconto aplicado ao valor do modelo no mercado atual ou a devolução.

- 4.4. Política de cancelamento:** você poderá cancelar sua assinatura a qualquer momento mediante devolução do aparelho e pagamento da Taxa de Devolução Antecipada (item 4.2.), caso a solicitação ocorra antes de completar a vigência de 12 meses. Após esse período, é possível cancelar o plano sem este custo adicional. Para solicitar um cancelamento, basta enviar um e-mail para atendimento@wiwap.com.br.
- 4.5. Direito de arrependimento:** você poderá cancelar a sua assinatura sem custo ou pagamento de multa em até 7 dias após o recebimento do aparelho, desde que o aparelho seja devolvido em perfeitas condições e com todos os acessórios na embalagem original. Caso deseje devolver o aparelho e cancelar a assinatura, entre em contato com nosso atendimento pelo e-mail atendimento@wiwap.com.br.

## 5. TROCA DE PLANO OU “UPGRADE”

- 5.1. Troca de plano ou “Upgrade”:** você poderá solicitar a troca para um novo aparelho (“upgrade”) a qualquer momento mediante devolução do aparelho inicial e contratação de um novo plano, conforme as opções disponíveis. Caso a solicitação ocorra antes de completar a vigência mínima de 12 meses, será aplicável a Taxa de Devolução Antecipada (item 4.2) Após esse período, é possível realizar uma troca sem custo adicional. Para solicitar um upgrade entre em contato com nosso atendimento pelo e-mail atendimento@wiwap.com.br ou no WhatsApp no 31 2391 3248.
- 5.2. Elegibilidade para upgrade:** A empresa se reserva no direito de avaliar e consultar novamente os dados do usuário para aprovar a solicitação de upgrade.
- 5.3. Devolução do aparelho original:** o usuário terá um prazo de 15 dias corridos para transferir os dados do aparelho original para o novo aparelho e enviá-lo de volta para a nossa sede.
- 5.4. Descumprimento da devolução do aparelho original:** caso o usuário não devolva o aparelho original, impedindo sua restauração ou enviando um aparelho com IMEI diferente do contratado, reservamos o

direito de efetuar a cobrança do valor integral de mercado do celular original, bem como o valor de compra antecipada do celular do upgrade no cartão de crédito cadastrado pelo usuário. Se a cobrança não for autorizada, emitiremos um boleto registrado no CPF cadastrado. Na falta do pagamento, poderemos tomar as medidas legais cabíveis conforme descrito no item 6.8.

## 6. PAGAMENTO

- 6.1. **Meio de pagamento:** O pagamento poderá ser dividido de até 12 vezes sem juros através de link de pagamento, mediante aprovação ou por meio de PIX sendo feito o total à vista da assinatura anual.
- 6.2. **Não devolução do aparelho:** caso o usuário se recuse a devolver o aparelho, o dispositivo será bloqueado, impossibilitando seu uso. Poderemos ainda emitir um boleto registrado no CPF do titular da conta contendo o valor de mercado integral do aparelho. A falta de pagamento do boleto poderá gerar um protesto nos órgãos de proteção ao crédito, negativando o CPF do usuário inadimplente até que a dívida seja regularizada. Em última circunstância, caso o usuário não retorne nossas tentativas de contato para resolução, tomaremos as medidas legais cabíveis para o crime de Apropriação Indébita, previsto no artigo 168 do Código Penal brasileiro.

## 7. ENTREGA DO APARELHO

- 7.1. **Prazo de envio:** o prazo para postagem do aparelho nos correios é de até 10 dias úteis após a confirmação do pagamento e validação dos documentos. Faremos o nosso melhor para que a entrega ocorra sempre no menor prazo possível.
- 7.2. **Área de entrega:** não realizamos entregas fora do território nacional. Poderemos eventualmente delimitar a oferta da assinatura a regiões específicas a depender do estoque e arranjos logísticos da operação.
- 7.3. **Endereço de entrega:** por questões de segurança, a entrega deverá ser realizada preferencialmente no endereço residencial do titular da conta. Um comprovante de endereço oficial (conta de água, luz, gás, telefone, internet ou contrato de aluguel) será solicitado no cadastro. Caso não possua um comprovante em seu nome, você poderá utilizar

um comprovante em nome dos seus familiares ou cônjuge mediante comprovação do vínculo (filiação em documentos, certidão de casamento ou equivalente e envio do documento do titular).

**7.4. Recebimento:** o aparelho será entregue pelo correios mediante apresentação de documento de identidade (RG ou CNH) e assinatura de recebimento. É responsabilidade do cliente estar presente na data da entrega. A assinatura do Aviso de Recebimento servirá como documento comprobatório de que o aparelho foi entregue.

**7.5. Condição do aparelho na entrega:** nos comprometemos a enviar o produto na capacidade e condições descritas no momento da assinatura, sendo um aparelho novo ou seminovos reconicionados. Caso o aparelho apresente defeitos funcionais, você poderá solicitar a troca sem nenhum custo adicional, contanto que a solicitação seja feita em até 7 dias após o recebimento do aparelho.

**7.5.1.** Os aparelhos seminovos passam por um processo de verificação de qualidade antes de serem disponibilizados para assinatura, onde são observados as marcas de uso do aparelho, sendo aprovado apenas aparelho com poucas marcas de uso, e a saúde da bateria, acima de 80%.

## **8. DEVOLUÇÃO DO APARELHO**

**8.1. Devolução obrigatória:** o celular deverá obrigatoriamente ser devolvido caso você cancele a assinatura ou solicite a troca de plano para um novo aparelho. Após completar 24 meses de assinatura poderemos formalizar a venda do aparelho por um valor a ser combinado.

**8.2. Condição do aparelho na devolução:** o aparelho deverá ser devolvido em perfeitas condições. Caso apresente qualquer dano funcional (display quebrado, câmera não funcionando, etc.) ou estético (amassado, riscado, etc.) no momento da devolução, será cobrada uma taxa (“reembolso de franquia”) referente ao acionamento do seguro contra danos físicos com o valor equivalente a 20% do valor total da assinatura. Recomendamos o uso da capinha e da película enviadas junto ao celular para evitar o danos ao aparelho e, conseqüentemente, o pagamento da franquia.

- 8.3. Isenção da franquia de devolução:** se você ficar com o aparelho por 24 meses ou mais, nenhum valor adicional será cobrado na devolução. Caso o aparelho não apresente danos no ato da devolução, nenhuma franquia será cobrada ou descontada, independentemente da duração do contrato.
- 8.4. Modificações não autorizadas:** o celular deverá ser devolvido sem modificações no sistema operacional. Caso seja detectada qualquer violação ou dano ao sistema operacional do aparelho no momento da devolução, será cobrada uma taxa de manutenção com valor equivalente a 20% do valor total da assinatura.
- 8.5. Backup dos dados:** o usuário é responsável por realizar o backup das informações, fotos, documentos e conversas de aplicativos de mensagens (ex. WhatsApp) antes de retornar o aparelho às configurações de fábrica. A gente não se responsabiliza por dados perdidos na configuração do aparelho ou após o envio do mesmo para devolução.
- 8.6. Reset das informações:** o celular deverá obrigatoriamente ser devolvido restaurado, com as configurações retornadas aos padrões de fábrica, sem senhas ou contas vinculadas. Caso apresente qualquer bloqueio no momento da devolução, o aparelho será enviado de volta para desbloqueio e todos os custos de logística serão de responsabilidade do usuário. Caso não seja possível desbloquear o aparelho, será cobrada uma franquia de 20% do valor total da assinatura referente ao acionamento do seguro.

## 9. SEGURO

- 9.1. Seguro já incluso na mensalidade:** todos os aparelhos fornecidos contam com proteção contra roubo, furto qualificado e quebra acidental garantida pelas seguradoras parceiras. Caso seu smartphone seja roubado, nosso time de atendimento estará a postos para garantir que você não fique desconectado por muito tempo.
- 9.2. Como reportar uma ocorrência:** para acionar a proteção, basta enviar um e-mail para [atendimento@wiwap.com.br](mailto:atendimento@wiwap.com.br) detalhando o ocorrido. Em caso de roubo, será necessário registrar um boletim de ocorrência na delegacia em até 48h do ocorrido. A documentação será analisada e, estando tudo certo, enviaremos um link de cobrança para o

pagamento do reembolso da franquia, conforme valores descritos no item 9.4.

- 9.3. Informações que devem constar no B.O.:** é obrigatório que no boletim de ocorrência conste o IMEI, marca e modelo do aparelho, além da descrição detalhada do ocorrido (data, hora, endereço do local e descritivo detalhado de como e por quem o aparelho foi subtraído). Além disso, o B.O. deverá estar registrado no nome do titular da assinatura do aparelho.
- 9.4. Pagamento da franquia:** em caso de acionamento do seguro, será cobrado do Usuário o reembolso da franquia, que será paga à seguradora parceira no valor de 20% do total da assinatura para danos físicos e 35% do total da assinatura para roubo ou furto qualificado. Conforme os contratos com as seguradoras parceiras, a franquia é obrigatória para a reposição do aparelho. Caso o aparelho apresente algum problema de fábrica coberto pela garantia do fabricante, nenhum valor será cobrado. A seguradora não oferece proteção em casos de perda ou furto simples, sendo necessário que o Usuário reembolse a Wipfone 100% do valor de compra (descrito na nota fiscal do produto).
- 9.5. Documentos adicionais:** na maior parte dos casos, suas informações cadastrais e o boletim de ocorrência serão suficientes. No entanto, caso sejam detectadas inconsistências, informações incompletas ou imprecisas, poderão ser solicitados documentos complementares, tais como: a) Ligação telefônica para registro de depoimento formal do usuário; b) Vídeo da vítima explicando o ocorrido; c) Evidências relacionadas à descrição da ocorrência; d) Atestados ou certidões de autoridades competentes; e) Eventuais acréscimos e correções realizadas no Boletim de Ocorrência;
- 9.6. Prazo para reposição do aparelho:** um aparelho será enviado para a sua residência em até 7 dias úteis após o pagamento das taxas referentes à franquia. Nos raros casos em que forem observadas inconsistências na documentação ou informações enviadas, o processo pode se estender por até 30 dias úteis para permitir a apuração detalhada da ocorrência.
- 9.7. Condição do novo aparelho:** a reposição do aparelho em caso de acionamento do seguro, independentemente do plano contratado, será sempre de um aparelho reformado ou “como-novo” na marca e modelo

do aparelho contratado inicialmente. Caso não seja possível substituir o aparelho por um modelo idêntico devido à falta de estoque, entraremos em contato com você para definir o melhor substituto.

**9.8. Aparelho Emergencial:** Em casos de acionamento do seguro por danos físicos e/ou defeito de fábrica, será enviado ao Usuário um Aparelho emergencial enquanto o Assinado está em análise e reparo. O modelo do Aparelho emergencial não poderá ser escolhido e está sujeito a disponibilidade em estoque.

**9.9. Casos em que o seguro poderá ser negado:** a) Furto simples ou perda; b) Casos em que seja identificado dolo ou má-fé; c) Casos em que o seguro já tenha sido acionado nos últimos 12 meses; d) Situações em que o usuário se recuse a enviar os documentos adicionais solicitados; e) Danos a acessórios do aparelho (ex: cabos, carregadores etc.); f) Problemas de software ou de dados (ex: vírus, arquivos corrompidos etc.); g) Casos em que o formulário tenha sido preenchido em mais de 48h da data da ocorrência; h) Situações em que o CPF registrado no B.O. não seja o do assinante; i) Situações em que o usuário tenha um pedido de upgrade aprovado; j) Situações em que o usuário esteja em posse de dois aparelhos simultaneamente; k) Situações de sinistros enquanto em posse de terceiros; l) **Sinistros fora do Território Nacional;** m) Casos em que foi detectado mau uso do aparelho.

**9.10. Procedimento em caso de perda:** a empresa não se responsabiliza pela perda simples, desaparecimento, furto qualificado por destreza ou abuso de confiança a terceiros do aparelho, sendo necessário que o Usuário reembolse a Wipfone 100% do valor de compra (descrito na nota fiscal do produto). Caso ocorra, para reportar o ocorrido, entre em contato com nosso atendimento pelo e-mail [atedimento@wiwap.com.br](mailto:atedimento@wiwap.com.br).

## 10. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

**10.1.** O Usuário concorda em fazer testes de funcionamento dos Produtos que assinar quando recebê-los.

**10.2.** O Usuário não pode efetuar o reparo/manutenção do Produto sem a autorização da Wiwap. Caso o Produto seja reparado sem o consentimento da Wiwap o usuário será responsabilizado pela

substituição do item e/ou restituição do valor de Nota Fiscal do Produto.

**10.3.** Comunicar à Wiwap, no prazo de 24 horas após o recebimento dos Produtos, se qualquer deles for diferente ao acordado; estiver sem os acessórios que deveriam acompanhá-lo; não estiver em perfeito estado de conservação; ou apresentar qualquer tipo de dano, problema ou mal funcionamento.

**10.3.1.** Caso o Usuário não faça a comunicação prevista no item 10.3, será presumido que o Produto foi entregue em perfeitas condições de conservação e funcionamento.

## **11. COMUNICAÇÃO**

**11.1. Meios de comunicação:** ao realizar o cadastro no formulário e afirmar concordar com nossos Termos e Condições de Uso ou Política de Privacidade, entendemos que você nos autoriza a entrar em contato via meios eletrônicos como e-mail, ligação telefônica, SMS e aplicativos de mensagens instantâneas (ex: WhatsApp, Telegram, etc.). No entanto, salientamos que o principal meio de comunicação utilizado será sempre o e-mail cadastrado e ou Whatsapp.

## **12. SEGURANÇA**

**12.1. Seus dados de acesso são confidenciais:** você é responsável por manter a confidencialidade dos seus dados e não poderá transmitir a terceiros os códigos de acesso recebidos no e-mail ou telefone cadastrados, sendo você o responsável por todas as atividades que ocorram sob sua conta. A empresa não se responsabilizará por quaisquer perdas ou danos resultantes de acessos não autorizados à conta do usuário. Recomendamos que leia com atenção nossa Política de Privacidade.

**12.2. Violação dos Termos e Condições de Uso:** se qualquer informação fornecida pelo usuário for falsa, incorreta, imprecisa, desatualizada ou incompleta, teremos o direito de cancelar a conta do usuário e solicitar a imediata devolução do aparelho, bem como recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura, dos planos oferecidos pela empresa.

**12.3. Procedimento em caso de evidência de fraude:** o titular da conta é o único responsável pela integridade das informações fornecidas no cadastro, pagamento, comunicar a empresa para o acionamento do seguro e em qualquer interação relacionada aos planos de assinatura ofertados pela empresa. Visando a saúde da operação e a continuidade dos planos de assinatura ofertados aos usuários de boa-fé, caso seja verificada evidência de fraude (falsa identidade, falso boletim de ocorrência, entre outros), tomaremos as medidas legais cabíveis junto às autoridades competentes, inclusive, na esfera criminal.

### **13. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**13.1. Direitos de propriedade intelectual:** qualquer propriedade intelectual desenvolvida pela empresa será de exclusiva propriedade e uso da empresa, inclusive aquelas desenvolvidas a partir de sugestões e interações com usuários por qualquer canal de comunicação. O uso da plataforma não envolve a cessão, transferência ou qualquer outro meio de disposição de direitos de propriedade intelectual.

### **14. DISPOSIÇÕES FINAIS**

**14.1. Alteração aos Termos e Condições de Uso:** o prazo de vigência destes Termos e Condições de Uso é indeterminado e a gente poderá modificá-los a qualquer momento, a seu exclusivo critério, mediante a publicação de Termos e Condições de Uso atualizados. Recomendamos que você fique atento às atualizações e cancele seu plano caso não concorde com alguma modificação.

**14.2. Foro e jurisdição:** os presentes Termos e Condições de Uso serão interpretados conforme as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Itabira-MG para dirimir quaisquer questões oriundas do presente Termo e Condições de Uso, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**14.3. Aceite nos Termos e Condições de Uso:** ao se cadastrar no produto Iphone por Assinatura por meio do nosso formulário você afirma concordar expressamente com os nossos Termos e Condições de Uso e suas respectivas disposições legais aplicáveis. Qualquer dúvida pode ser esclarecida mediante contato pelo e-mail atendimento@wiwap.com.br